

“Soluciones IT implementa solución HAND HELD para trazabilidad



de productos en bodegas de PF S.A. “

Proyecto Hand Held para Trazabilidad de productos en bodegas de PF

Perfil de la Empresa

Productos Fernández S.A. (PF) es la empresa líder de Chile en producción de cecinas. Sus tradicionales recetas, permanentes controles de calidad y tecnología de última generación se conjugan para elaborar productos con el mejor sabor y totalmente seguros para el consumidor.

Productos Fernández S.A. se caracteriza por ser una empresa familiar de capital cien por ciento chileno, que invierte permanentemente en recursos humanos, maquinarias e infraestructura para alcanzar un destacado y sostenido crecimiento.

¿ Que es trazabilidad?

La trazabilidad es un conjunto de medidas, acciones y procedimientos que permiten registrar e identificar cada producto desde su origen hasta su destino final.

Consiste en la capacidad para reconstruir la historia, recorrido o aplicación de un determinado producto, identificando:

- Origen de sus componentes.
- Historia de los procesos aplicados al producto.
- Distribución y localización después de su entrega.

Al contar con esta información es posible entregar productos definidos a mercados específicos, con la garantía de conocer con certeza el origen y la historia del mismo. El concepto de trazabilidad está asociado, sin duda, a procesos productivos modernos y productos de mayor calidad y valor para el cliente final.

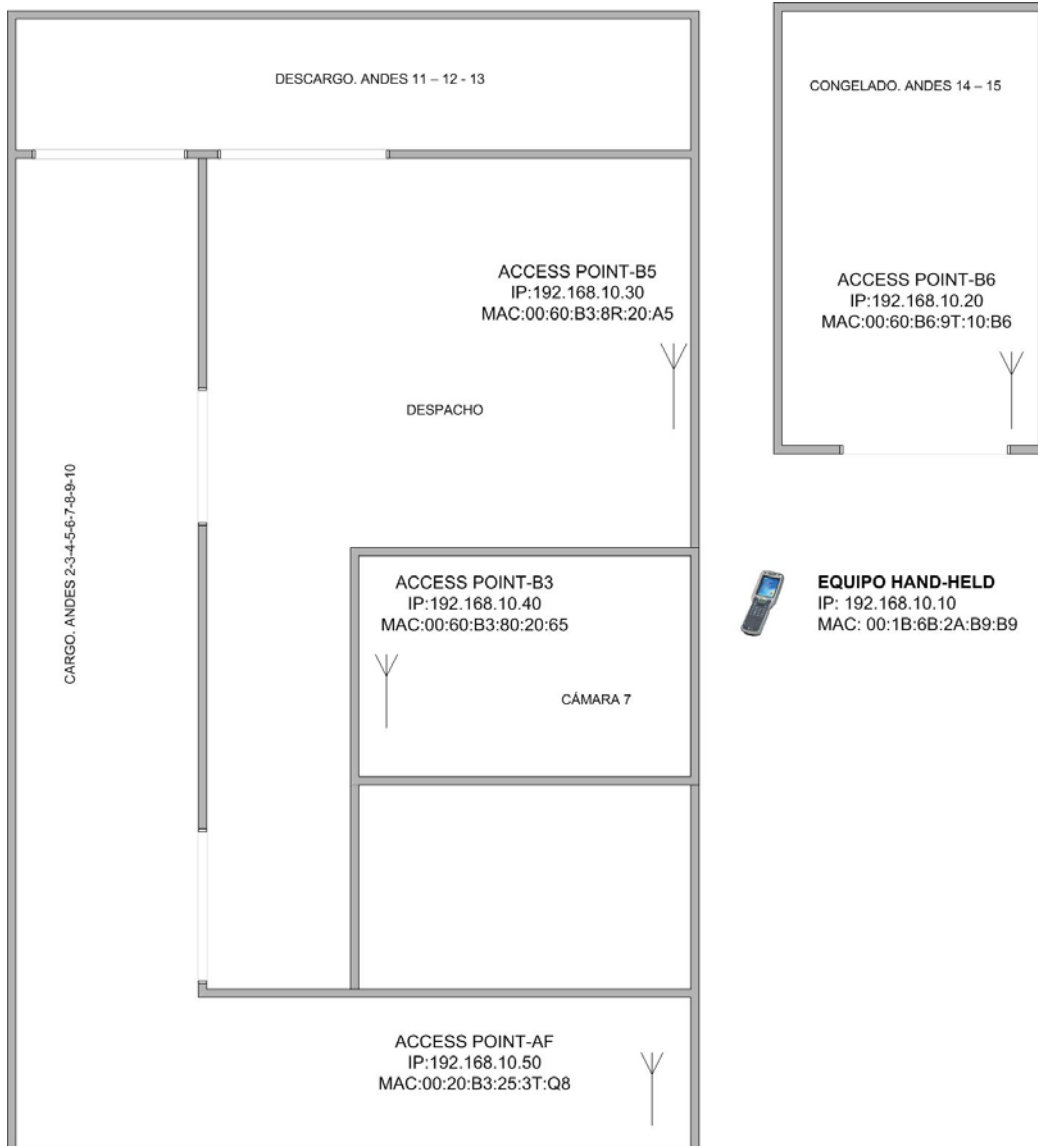
Hoy en día existe la tecnología que permite rastrear con precisión el camino que recorre un producto en la cadena productiva y de comercialización. La integración de [Internet](#), redes de comunicación, acceso inalámbrico, software especializado, dispositivos móviles, [GPS](#), entre otros, hacen realidad la idea de poder detectar el punto exacto y el momento donde se produjo un evento.

Soluciones IT

Para el proyecto de trazabilidad de productos, **Soluciones IT** implementó en las bodegas de frío de **PF** en Santiago, una red inalámbrica para comunicar los Terminales móviles "HandHeld" a la red de dato de **PF**. Manteniendo así un registro en línea de los procesos internos de la bodega.

La solución para éste proyecto consistió en el suministro, instalación y configuración de equipos Access Point 802.11b outdoor de nuestra representación, para así respaldar las capas 1-2-3 del Modelo OSI, y con esto obtener una red Ethernet de 11 Mbps con las siguientes aplicaciones:

- Protocolo IP,
- Seguridad por MAC y WEB,
- Administración SNMP,
- Suministro eléctrico por PoE,
- Funcionamiento con temperatura de operación entre -20 a 55°C, humedad entre 5-90%.





Miguel Munster, Dpto de Informática de PF.

El desafío era grande y de suma importancia para PF, ya que comprometía el “core” del negocio, se debía implementar nuevas tecnologías en la parte productiva de la planta, requeríamos entre otras cosas estabilidad de los equipos y un desempeño óptimo tanto de los equipos como la seguridad que bajo mi punto de vista era de crucial importancia.

Confiamos nuestro proyecto a **Soluciones IT** empresa que gracias a sus conocimientos y experiencia podía brindarnos soluciones a la medida de nuestros requerimientos, también con la visión a futuro de dejar sentada la plataforma para un escalamiento progresivo de nuestras aplicaciones.

Gracias a **Soluciones IT** logramos entre otras cosas:

- Información confiable on-line.
- Reducción de costos logísticos por reclamos y rechazos.
- Identificación de partidas defectuosas.
- Optimización de tiempos de despacho y recepción.
- Mayor control de la calidad de materias primas y una clara diferencia en el servicio al cliente.

La trazabilidad además informa sobre los trabajos y controles realizados en cada producto, máquinas que lo trabajaron e incluso resultados de dichos trabajos. Todo esto se traduce en menores costos, mayor ganancia neta y un mejor y más fuerte posicionamiento de su empresa en el mercado y frente a sus clientes.